

O PAPEL E AS FUNÇÕES DO GESTOR DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES

Mônica KREZIAS¹; Claudia Kauffmann BARBOSA²

¹ Centro Universitário Lusfada – Curso de Administração, mkrezias@gmail.com;

² Centro Universitário Lusfada – Curso de Administração, profckbarbosa@gmail.com

Introdução

A história da Administração mostra muitas faces da Gestão de equipes pois é uma tarefa complexa e cheia de altos e baixos, com grandes responsabilidades e muitas vezes, mal interpretada pois cada indivíduo a defende da forma que a entende e que imagina ser a certa de acordo com seus princípios, experiência e conhecimento empírico.

Quando um indivíduo se torna Gestor, tudo passa a depender essencialmente, não apenas de seus conhecimentos e de suas competências técnicas, mas de sua competência para promover o trabalho em equipe, gerar motivação e comprometimento da equipe, liderar e criar parcerias com seus colaboradores, passa a depender de sua competência para lidar com pessoas de diferentes caráter e conduzi-las aos resultados das organizações alinhado ao sonho pessoal de cada colaborador o que é considerado como tarefa impossível de ser realizada.

A gestão de pessoas continua sendo uma das áreas que mais problematizam as organizações pois encontrar alguém que saiba lidar com pessoas de diferentes personalidades não é tarefa fácil para a maioria dos profissionais, e um dos requisitos mais importantes é o auto conhecimento e auto confiança afim de lidar da forma mais sensata possível diante dos problemas e adversidades de cada profissão e mesmo assim, dificilmente se terá a certeza de que ele está agindo de forma coerente e justa com todos os colaboradores da equipe que lidera.

O objetivo deste trabalho é abordar a importância da gestão de pessoas e suas vertentes como significado, práticas a serem seguidas, a visão da gestão, sua utilização nos dias de hoje, os objetivos da liderança, estilos, característica que o líder deve possuir e as diferenças entre líder e gestor.

Fundamentação teórica

A gerência é a arte de pensar, decidir, agir, fazer acontecer e obter resultados. Esses podem ser definidos, previstos, analisados e avaliados, mas são alcançados por meio das pessoas e em uma interação humana constante.

As empresas são formadas por seres humanos que carregam as características de competitividade e cooperação. Portanto, devemos estar sempre cientes de que é na capacidade de lidar com nossos semelhantes que reside o segredo do sucesso ou o fracasso de qualquer empreendimento.

A formação, no lado racional e técnico do gerenciamento, permite dar aos indivíduos uma grande capacidade analítica. Com ela, entende-se melhor os problemas organizacionais, sabe-se analisá-los, ou seja, decompô-los em diferentes partes e reordená-los na busca de uma nova solução. A arte de pensar e julgar, que caracteriza a gerência, exige maior amplitude e lateralidade de pensamento. Por isso, é recomendado aos gerentes que adquiram mais conhecimentos e formação avançada para estimular a sua mente e curiosidade, na busca de novos horizontes e perspectivas sobre a realidade em que estão inseridos (GERENCIAR...2014).

Liderança é o processo de conduzir as ações ou de influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas mesmo sem a proximidade física ou temporal. Um cientista pode ser influenciado por um colega de profissão mesmo sem nunca tê-lo visto pessoalmente ou nem ter vivido com ele na mesma época. Líderes religiosos são capazes de influenciar multidões a longa distância com poucas chances de contato pessoal (MAXIMIANO, 2010).

A Hierarquia das Necessidades – Teoria de Maslow

Em meados da década de quarenta, Abraham Maslow (1908-1970) anuncia a sua teoria sobre motivação. Essa Teoria defende que todas as teorias históricas e contemporâneas de motivação se unem na consideração das necessidades, desejos e motivações (FERREIRA; DEMUTTI; GIMENEZ, 2010).

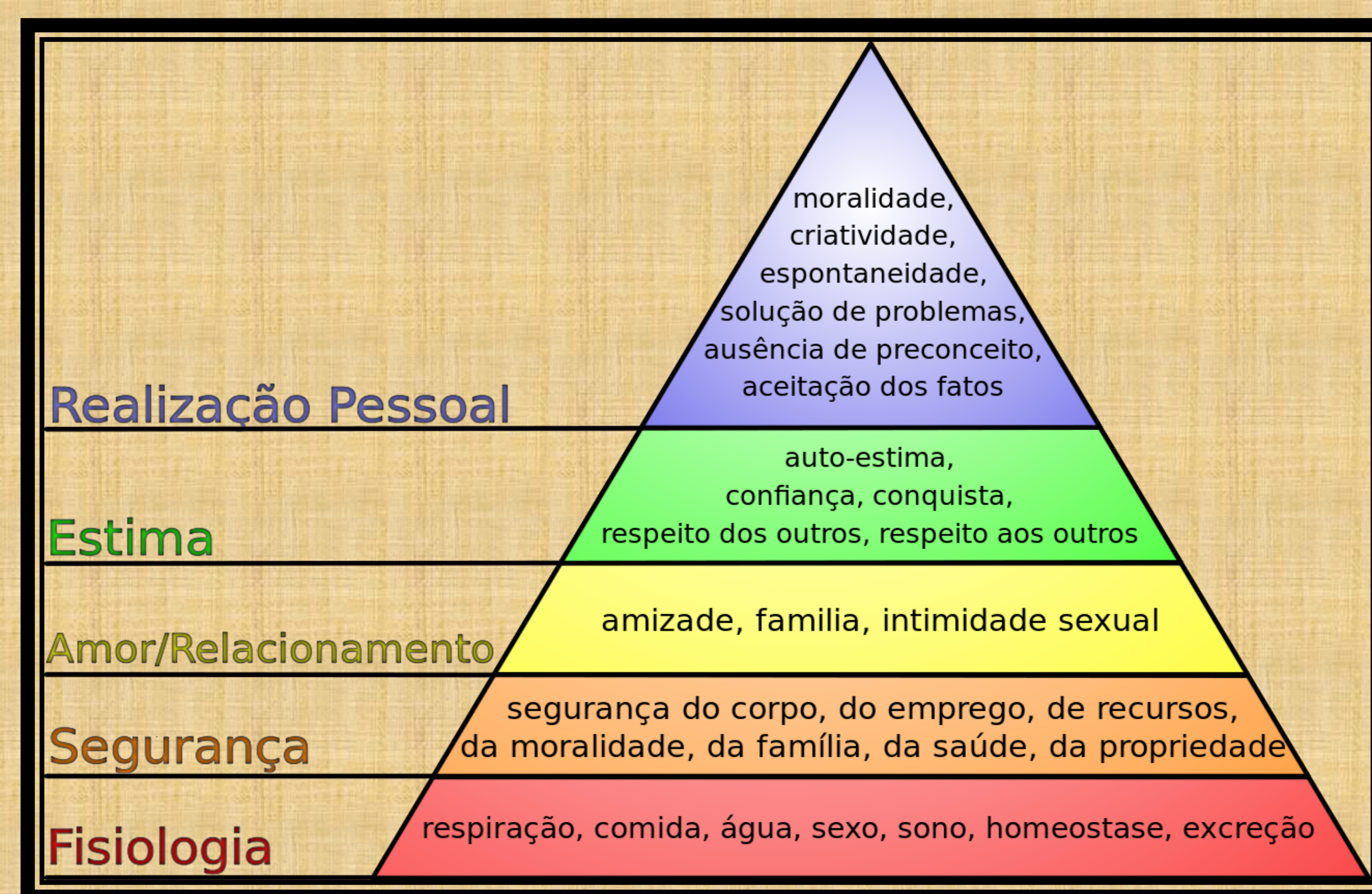
Promoção

Centro Universitário Lusfada – UNILUS
Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão do UNILUS - PPGPE
Comitê Institucional de Iniciação Científica do UNILUS - COIC
Núcleo Acadêmico de Estudos e Pesquisas em Educação e Tecnologia do UNILUS - NAPET

“Bergamini (2008) destaca que o modelo de Maslow propõe a noção de necessidade como fonte de energia das motivações existente no interior das pessoas” (BERGAMINI, 2008 APUD FERREIRA, DEMUTTI E GIMENEZ, 2010).

“Segundo Maslow (1962) necessidade é, em resumo, a privação de certas satisfações. A teoria de Maslow propõe que os fatores de satisfação do ser humano dividem-se em cinco níveis dispostos em forma de pirâmide” (MASLOW, 2008 APUD FERREIRA, DEMUTTI E GIMENEZ, 2010).

Figura 1 – Pirâmide de Maslow



Fonte: (HIERARQUIA... 2015)

As pessoas costumam procurar algo que traga um novo significado em suas vidas, uma nova fórmula, mas para a motivação não existe fórmula exata como a matemática, mas diversos fatores que podem servir de influência para conquistas futuras. Na verdade ninguém pode motivar ninguém, pois isso é algo que a própria pessoa desenvolve, não se pode dar de presente, é um trabalho diário que através de alguns atos pode ser aflorada.

Considerações finais

Através deste trabalho identificou-se que a liderança influencia no comportamento das pessoas tanto positivamente quanto negativamente. Um líder deve conquistar as pessoas com as quais trabalha através de sua credibilidade, incentivando sua equipe a responsabilidade mútua.

Referências bibliográficas

- FERREIRA, Andre; DEMUTTI, Carolina Medeiros; GIMENEZ, Paulo Eduardo Oliveira. A Teoria das Necessidades de Maslow: A Influência do Nível Educacional Sobre a sua Percepção no Ambiente de Trabalho. 2010. Disponível em: <http://www.ead.fea.usp.br/semead/13semead/resultado/trabalhosPDF/703.pdf>. Acesso em: 16 ago. 2015.
- GERENCIAR pessoas, com sabedoria, é o sucesso de toda empresa: O colaborador é o maior capital de uma empresa. 2014. Disponível em: <http://www.cpt.com.br/cursos-gestaoempresarial/artigos/gerenciar-pessoas-nas-relacoes-de-trabalho-e-o-segredo-do-sucesso-ou-fracasso-de-toda-empresa>. Acesso em: 08 ago. 2015.
- HIERARQUIA de necessidades de Maslow. 2015. Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Hierarquia_de_necessidades_de_Maslow. Acesso em: 16 out. 2015.
- MAXIMIANO, Antônio C. A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2010

"A sabedoria é uma vertente da experiência, com esta adquirimos maturidade para entender o que é o certo e o que é o errado. Motivar um grupo e manter a liderança é uma arte que requer sabedoria e experiência de vida."
(Luís Alves)