

O ADMINISTRADOR E SUAS COMPETÊNCIAS

RENAN JOHANSEN FERREIRA

Centro Universitário Lusíada – 1º Ano - Administração, renanjf17@hotmail.com

Resumo

O Trabalho de Graduação Interdisciplinar apresentado tem como objetivo identificar as competências básicas que compõem um administrador com base nas seguintes disciplinas: Comunicação, Estudos Socioantropológicos e Microeconomia.

Introdução

Administrar uma empresa com excelência é uma tarefa complexa que requer muita dedicação e competência, de modo que seja possível resolver os problemas, atingir metas e cumprir normas. Para isso, o conhecimento, a habilidade e as atitudes do administrador são fundamentais para o alcance de resultados. Portanto, procuramos entender qual é o perfil do profissional de hoje para administrar uma empresa, ou seja, quais os princípios, as técnicas e ferramentas administrativas utilizadas para uma gestão efetiva, eficiente e eficaz.

Fundamentação Teórica

O primeiro modelo científico de administração surgiu por volta de 1895 a partir de estudos de Frederick W. Taylor. Sua teoria era enfocada na racionalização do trabalho no nível operacional. A partir deste estudo, surgiram outros pensadores que marcaram a história da administração, dentre eles Carl Barth, Henry Grantt e Henry Ford.

Segundo Elizenda Orlickas (2012, p. 136), "administrar é o procedimento de pensar, definir e atuar com o objetivo de atingir resultados satisfatórios e "fazer acontecer"". É através da administração que se pode garantir que os objetivos serão atingidos da forma que foram planejados. Mas para que isso aconteça, o administrador deverá desenvolver algumas competências.

Conforme relatado na obra de Carvalho / Rabechini JR. (2009, p. 67), "a competência do indivíduo pode ser entendida segundo três eixos fundamentais: pelas características da pessoa, por sua formação educacional e por sua experiência profissional". Portanto, o administrador que detém de competências possui visão para tomar qualquer tipo de decisão com segurança, ao invés de apenas seguir procedimentos já estabelecidos.

Procedimento Metodológico

A pesquisa em questão parte de uma análise geral do tema, ou seja, o administrador e suas competências. Nesse sentido, o método utilizado será o estudo bibliográfico como meio de obter dados com o objetivo de identificar tais competências. Este tipo de pesquisa é desenvolvido com base em materiais já elaborados e envolverá a utilização de artigos de internet e demais literaturas científicas.

Considerações Finais

Podemos concluir que há muitas outras competências a serem exploradas, e muitas delas são desenvolvidas pelo administrador, pois nem todas as pessoas possuem competências naturais, mas todas podem ser aprimoradas. Porém, abordamos as Competências Interpessoais, que proporcionam ao administrador a capacidade de se relacionar com outras pessoas de forma amigável e espontânea, citando como exemplo a Empatia, as Competências Técnicas, que representam a capacidade de desenvolver tarefas e resolver problemas complexos, citando como exemplo a Comunicação Empresarial, as Competências Intelectuais que são necessárias para reconhecer problemas e buscar soluções de forma estratégica, citando como exemplo a Tomada de Decisão, e por fim, a Competência Intrapessoal, que é a capacidade do ser humano conhecer a si mesmo, administrar seus sentimentos, citando como exemplo o Autocontrole.

O desenvolvimento das competências é imprescindível para qualquer área da Administração.

Desenvolvendo essas competências, o administrador será capaz de obter sucesso no enfrentamento das situações de trabalho e na solução de problemas futuros, tomando decisões com firmeza, confiança e segurança.

Referências

Administradores, A profissão de Administrador. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/a-profissao/>>

Old Knoow, Competências Sociais e Humanas. Disponível em : <http://old.knoow.net/cienceconempr/gestao/competencias_sociais_humanas.htm>

Portal Educação, O administrador e suas Competências - Disponível em: < <http://www.portaleducacao.com.br/fisioterapia/artigos/34495/o-administrador-e-suas-competencias#ixzz3g4LDqicl>>

ORLICKAS, Elizenda, *Modelos de Gestão*, Curitiba: Intersaberes, 2014.

DUTRA, Joel Souza, **FLEURY**, Maria Tereza Leme, **RUAS**, Roberto, *Competências: Conceitos, Métodos e Experiências*, São Paulo: Atlas, 2010.

CARVALHO, Marly Monteiro de, **RABECHINI JR.**, Roque, *Construindo Competências para Gerenciar Projetos*, 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

LUZ, Rodnei Passareli da. *Competências Necessárias aos Gestores de Unidades Prisionais no Estado de Santa Catarina*. Porto Alegre,

UNIDAVI, 2013, 50 p. Pós-Graduação Lato Sensu, Centro Universitário para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí, Porto Alegre, 2013.

Promoção