

O ADMINISTRADOR E SUAS COMPETÊNCIAS

Douglas Cassiano SALES¹

¹ Centro Universitário Lusfada – Curso de Graduação em Administração, 1º Ano, salesdc16@gmail.com;

Resumo

Recentemente, nas grandes (multinacionais) e pequenas empresas, é adotado métodos de gestão para melhor desenvolvimento da mesma. O presente artigo aborda um conjunto de competências consideradas importantes para a formação profissional dos administradores, procurando verificar se o desenvolvimento de tais competências têm sido efetivamente estimulado nas organizações de trabalho. As Competências Comportamentais, Intelectuais, Comunicação, Sociais e até mesmo Organizacionais são todas aquelas que possibilitam a execução de determinadas atividades ligada às características e personalidades, no âmbito profissional, de um indivíduo, bem como podem obtidas e aprimoradas através de treinamentos e auto desenvolvimento. Estudos de sociólogos, especialista e pedagogos apresentam opiniões divergentes para este tema. Uns acreditam que seja a iniciativa de assumir responsabilidades, outros com a capacidade concreta e abstrata de agir e muitos com a inteiração de fatores como habilidades, conhecimentos e atitudes. No entanto, estes diferentes estudos são inerentes ao investimento profissional e sua atuação

Introdução

No decorrer deste trabalho foram revisados arquivos na internet sobre o tema para elaborar a montagem e a apresentação. Foi escolhido citar sobre as cinco competências comportamentais, porque é o componente chave que facilita o bom desempenho do gestor

Fundamentação Teórica

O trabalho foi baseado na teoria de Marques ganhador do prêmio Top of Mind de RH 2014, na qual ele cita varias teorias sobre competências comportamentais, necessárias para o desempenho de um gestor, em uma de suas postagens destaque liderança “*capacidade de liderar pessoas e equipes efetivamente, desenvolver o seu potencial, extrair seu melhor e alcançar grandes resultados*”.

Também baseado na teoria de Souza 2012, Psicólogo e Consultor Organizacional, entende-se ao seu ponto de vista que “*Competência comportamental é a capacidade de contatar, integrar e identificar as próprias emoções, motivações e pensamentos, vivenciando e gerenciando-os conscientemente, para expressá-los eficazmente na forma de comportamentos e atitudes que garantam mais satisfação e realizações em sua vida profissional e pessoal*”. Entende-se que faz tudo parte de um conjunto de competências necessárias que o gestor absorve no decorrer de suas experiências que o faz ser um líder.

Procedimentos Metodológicos

Esta pesquisa foi realizada através de arquivos procurado na internet com ferramenta de busca Google, revisados e reinscritos. E a montagem foi realizada pelo aplicativo Microsoft Word, Windows 7



Resultados

A profissão de administrador é muito recente no Brasil, criada e pela Lei 4.769 em 9 de setembro de 1965 e regulamentada pelo Decreto 61.934 de 22 de dezembro de 1967. Na tentativa de promover o aprimoramento de profissionais e métodos de gestão, surgiram várias práticas que tiveram bastante influência no comportamento e cultura empresarial e na gestão de pessoas, dentre as quais se destaca a gestão por competências, objeto de atenção do presente trabalho.

Este tipo de gestão pode ser considerada uma estratégia de empresas para ações da área de gestão de pessoas como processo seletivo, recrutamento e até mesmo treinamentos internos. Este método surgiu com a proposta de unir a estratégia do negócio intelectual, promovendo o desenvolvimento de competências essenciais, como mostra o seguinte esquema:

Intelectuais - São as competências necessárias para distinguir e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo de trabalho, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos.

Comunicação - São as competências utilizadas na forma de expressão e comunicação interpessoal: entre chefes, empregados e clientes.

Sociais - São as competências essenciais para atitudes e comportamentos necessários para gerir e transferir conhecimentos da vida habitual para o ambiente de trabalho e vice-versa.

Comportamentais - São as competências necessárias para demonstrar espírito empreendedor e capacidade para a inovação, iniciativa, criatividade, vontade de aprender, abertura às mudanças, consciência da qualidade e implicações éticas do seu trabalho.

Organizacionais - São as competências necessárias para compreensão do negócio, seus objetivos e relações com o mercado. Envolve compromisso, estabelecimento de metas, planejamento organização e estratégia.

Considerações Finais

Considerando-se a evolução do administrador e seu ingresso e crescimento dentro da própria empresa, este trabalho teve como principal objetivo de apresentar métodos contemporâneos e competências desenvolvidas e requeridas para a atual área empresarial. O resultado desta pesquisa apresenta o crescimento do administrador no cenário econômico e possibilitando sua contribuição profissional para com as empresas.

Referências bibliográficas

SOUZA, Luís Cláudio Paiva de. AS COMPETÊNCIAS PARA A VIDA. 2012. 2 f. Tese (Doutorado) - Curso de Psicólogo, Universidade Estadual Paulista-UNESP-campus de Botucatu, São Paulo, 2012. Disponível em : <<http://www.circulosdeleitura.org.br/site/2012/09/09/as-competencias-para-a-vida-o-curriculo-comeca-na-escola/>> acesso em 19/08/2015

SOUZA, Luís Cláudio Paiva de. Competências Comportamentais. 2014. 2 f. Tese (Doutorado) - Curso de Psicólogo, Universidade Estadual Paulista-UNESP-campus de Botucatu, São Paulo, 2014. Disponível em : <<http://www.indepe.com.br/competenciascomportamentais.php>> acesso em 19/08/2015

MARQUES, José Roberto. Competências Comportamentais Mais Valorizadas. 2014. 2 f. Tese (Doutorado) - Curso de Gestão de Pessoas e Administração de Empresas, Instituto Brasileiro de Coaching - IBC, São Paulo, 2014. Disponível em : <<http://www.ibccoaching.com.br/tudo-sobre-coaching/coaching-e-psicologia/competencias-comportamentais-mais-valorizadas/>> acesso em 19/08/2015

ONLINE, Equipe Pesquisa Salarial da Catho. Modelos de Habilidades e Competências. 2014. 2 f. Tese (Doutorado) - Curso de Gestão de Pessoas e Administração de Empresas, São Paulo, São Paulo, 2014. Disponível em : <http://www3.catho.com.br/salario/action/artigos/Modelos_de_Habilidades_e_Competicencias.php> acesso em 19/08/2015

Promoção

Centro Universitário Lusfada – UNILUS
Programa de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão do UNILUS - PPGPE
Comitê Institucional de Iniciação Científica do UNILUS - COIC
Núcleo Acadêmico de Estudos e Pesquisas em Educação e Tecnologia do UNILUS - NAPET