

ATENDIMENTO AO CLIENTE NAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Luan Garcia, Thiago Arruda
Área Temática: Administração

RESUMO

Qualidade no atendimento ao cliente nas instituições bancárias como fator de crescimento empresarial é um tema atual, pois fala da atenção que deve ser dada ao seu maior bem, ou seja, o cliente. Mostrando também que não se trata apenas de diferenciar-se perante os seus concorrentes, mas que isso se tornou uma estratégia para a sobrevivência das empresas. Com o mercado está cada vez mais inovador, sobressaindo-se aquele que busca algo que atrai e retém o cliente. A qualidade no atendimento não é apenas falar bem num atendimento, e sim, deixar o cliente satisfeito com seus produtos e/ou serviços prestados.