

## SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO – ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Letícia Monteiro Marques, Mariana Ferreira Alonso

Área Temática: Administração

### RESUMO

---

Os Sistemas Integrados de gestão se tornaram nos dias de hoje uma ferramenta indispensável para as empresas que querem se destacar no mercado. O investimento na maioria das vezes é alto, mas o retorno é ainda maior. Os ERPs (Enterprise Resource Planning), invadiram as empresas de todos os portes otimizando o serviço interno e externo para uma gestão clara. Essa pesquisa teve como objetivo mostrar o uso de Sistemas Integrados de Gestão dentro de uma Empresa de Prestação de Serviços em Santos que passou a utilizar este tipo de sistema devido ao seu crescimento na Baixada Santista. A coleta de dados foi realizada através de entrevistas com usuários do sistema e com o dono da empresa e também foi feito questionário com o responsável pela Tecnologia da Informação da empresa. Os resultados apresentados estabelecem a importância do tema para as empresas de prestação de serviços e uma visão ampla sobre as dificuldades, benefícios e adoção do ERP.

**Palavras-chave:** ERP, Sistema Integrado de Gestão, Empresa de Prestação de Serviços.