

**Felipe Seisuke Chuha**

**Gabriel Calixto da Silva do Nascimento**

**Mailson Barreto da Conceição**

*Acadêmicos do Curso de Tecnologia em  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Trabalho de Graduação Interdisciplinar (TGI)*

**Rodolfo Molinari**

*Professor Doutor responsável pelo Núcleo  
Acadêmico de Estudos e Pesquisas em  
Qualidade e Confiabilidade*

**Frederico Kauffmann Barbosa**

*Professor Mestre responsável pelo Núcleo  
Acadêmico de Estudos e Pesquisas em  
Educação e Tecnologia*

## COMUNICAÇÃO ONLINE ENTRE CENTRAL E MOTORISTA

### RESUMO

O sistema será totalmente web (via internet acessado por um navegador), sendo assim possível ser acessado de qualquer dispositivo que disponha de internet. Outro detalhe é que o sistema será desenvolvido com softwares gratuitos, diminuindo os gastos. A ideia baseia-se em tablets e computadores comuns, onde o tablet ficará embutido no veículo (caminhão, guincho, etc) a disposição do motorista e no lado da central, haverá o computador do operador ligado a um servidor para que fiquem o sistema e o banco de dados armazenando as mensagens, além dos dados dos clientes. Nosso sistema diferencia-se de mensagens SMS, pois é mais completo, não há limite de caracteres, tendo a opção ainda, de fazer comentários para auxiliar o motorista. O sistema terá ainda opção para o motorista dar uma resposta indicando que ele recebeu a mensagem e a entendeu, podendo também reportar se não entendeu o conteúdo recebido. Faremos uso de um banco de dados para o armazenamento das mensagens, para quando houver algum mal-entendido, possa ser recuperada a mensagem enviada e procurar entendimento entre as partes envolvidas. Além disso, para o caso do funcionário ficar sem acesso a internet, ou os aparelhos apresentarem defeito, mensagens SMS preestabelecidas serão usadas para que o fluxo de informação não pare.

**Palavras-Chave:** Sistema, mensagens, informação.

### ABSTRACT

The system will be totally web (via the internet accessed by a browser) and therefore can be accessed from any device with internet. Another detail is that the system will be developed with free software, decreasing spending. The idea is based on tablets, and ordinary computers, where the tablet will be put into the vehicle (truck, winch, etc) available to the driver and on the side of the central operator's the computer will be connected to a server so the system and the database storing the messages, in addition to the customer data. Our system differs from SMS messages, because it is more complete, there is no limit of characters, having the option to make comments to assist the driver. The system will also have option to give the driver a reply, indicating that he received the message and understood, and may also report if he doesn't understand the contents received. We will make use of a database for the storage of messages, so when there's any misunderstanding can be retrieved the message sent and seek understanding among the parties involved. In addition, in case the employee stay without internet access, or appliances present defects, preset SMS messages will be used so that the flow of information won't stop.

**Keywords:** System, messages, information.

Revista UNILUS Ensino e Pesquisa

Rua Dr. Armando de Salles Oliveira, 150

Boqueirão, Santos - São Paulo

11050-071

<http://revista.lusiada.br/portal/index.php/ruep>

[revista.unilus@lusiada.br](mailto:revista.unilus@lusiada.br)

Fone: +55 (13) 3202-4100